

「自動車整備振興会研修システム」Q & A

令和 8 年 6 月現在
一般社団法人長崎県自動車整備振興会

【登録関係】

Q1	「自動車整備振興会 研修システム」に登録せずに振興会が開催するオンライン講習・研修を受講することはできますか？
A1	できません。

Q2	メールアドレスがない人でも「自動車整備振興会 研修システム」に登録するはできますか？
A2	メールアドレスがシステムにログインするための ID になるため、メールアドレスがなければ登録ができません。

Q3	新規登録をしたがメールが届きません。
A3	以下のことが考えられます。 ①迷惑メールに振り分けられている ②PC からのメールを受信拒否している ③メールアドレスの誤入力

Q4	振興会の会員ではないときにシステムに登録したが、その後会員になったが、どのような手続きをすればよいか？
A4	システムにログイン後、「個人設定」から「会員コード」を必ず入力して下さい。会員コードにつきましては振興会にお尋ね下さい。

Q5	メールアドレスが変わったので変更したい。
A5	現在登録しているメールアドレスとパスワードでログインして頂き、「個人設定」から新しいメールアドレスに変更して下さい。

Q6	当整備工場では、職員に対し業務用のメールアドレスを付与していない。会社のメールアドレスを複数人で流用し、システムの登録を行いたい。
A6	メールアドレスは、「自動車整備振興会 研修システム」にログインする際のIDとなるため、システム上、同じメールアドレスで複数登録はできません。 業務用のメールアドレスがなくても、スマートフォンやWEBメールなどのメールアドレスを利用するなど、個人が日常的に使用しているものを登録して下さい。

Q7	誤って退会してしまいました。再登録はどうすればいいですか？
A7	登録している自動車整備振興会までご連絡をお願いします。

Q8	当整備工場から複数人受講するので、会社がまとめて申込みをしたい。
A8	システム上できないため、振興会にお問い合わせ下さい。

【受講関係】

Q1	オンライン講習・研修を受講するにあたり、気を付けることはありますか？
A1	受講者は、受講に必要となる端末(パソコン(カメラ付き)、スマートフォン、タブレット等)の準備が必須になります。また、通信に掛かる費用は受講者の負担になります。

Q2	対面講習において、出退席を二次元コード読み取ることで行うとのことだが、二次元コードを読み取れる端末を持っていない場合はどうすればよいか？
A2	会場に来訪された際、お手数ですが振興会職員にお声掛け下さい。

Q3	受講できる端末はパソコンのみか？
A3	カメラ機能があるパソコン、スマートフォン、タブレット等であれば可能です。

Q4	当整備工場のパソコン1台を用いて複数人で受講したい。
A4	1人の受講者が一つの端末で受講するシステムであるためできません。

【支払関係】

Q1	受講料の支払いはどのようにするのか？
A1	システム上にて、クレジット決済、コンビニ決済、銀行振込決済が選べるようになって います。

Q2	システム上にて、コンビニ決済、銀行振込決済があるとのことだが、どのように決済する のか？
A2	システム上にて、コンビニ支払い・銀行振込を選ばれた場合は、システムで手続き後、 それぞれの窓口で支払いをお願いします。

Q3	振込期日はありますか？
A3	講習・研修によって異なるため、申込時の画面に表示される「支払期限」を確認して下 さい。

Q4	受講申込のキャンセルをしたい場合、受講料は返金されますか？
A4	【クレジットカードの場合】 受講前であり、最終処理から 180 日以内であれば、振興会にて返金手続きを行いま すのでお問い合わせ下さい。 【銀行振込・コンビニ決済の場合】 受講前であれば振興会にて返金いたします。(銀行、コンビニ店舗では返金できま せんのでご注意下さい) <u>受講のキャンセルについては、「自動車整備振興会 研修システム」にログインして頂 き、キャンセル処理を行って下さい。</u>

Q5	当整備工場から複数人受講するので、会社がまとめて支払いを行いたい。
A5	システム上の決済方法(クレジット、コンビニ、銀行振込)ではできないため、振興会に お問い合わせ下さい。

Q6	請求書、領収書はシステムからダウンロードできますか？ また、これらの宛名は変更できますか？
A6	可能です。

Q7	修了証はダウンロードできますか？
A7	可能です。

以上